

MobiLille envoie une lettre ouverte à tous les élu·es de la Métropole Européenne de Lille concernant la situation du métro et l’attribution de la concession de service public à Keolis Lille Métropole

Lille, le 18 septembre 2024 — Depuis quelques mois, la situation du métro lillois est catastrophique, surtout sur la ligne 2 où des records ont été battus cet été, notamment avec une fréquence de plus de 9 minutes entre chaque rame. Une situation qui dure depuis juillet et qui tend à ne pas s’arranger immédiatement, mettant les usagères et usagers dans des situations complexes. Début septembre, MobiLille a lancé par la voix de son président une pétition en ligne pour demander une indemnisation des abonnements sur la période juillet – septembre 2024, période sur laquelle nous considérons que le service n’a pas été rendu à la hauteur de ce que payent les usagers. Après avoir reçu le soutien de nombreuses formations politiques, MobiLille envoie ce jour une lettre ouverte à l’ensemble des élu·es de la Métropole Européenne de Lille pour alerter sur la situation et leur assurer de la détermination des usagères et usagers.

À propos de MobiLille

MobiLille est une initiative bénévole dédiée à l’information des usagers du réseau de transport Ilévia. Grâce à un compte Twitter réactif et un site web détaillé, MobiLille offre des mises à jour en temps réel sur les perturbations de trafic et des conseils pratiques pour les voyageurs de la région lilloise.

Contact presse

Mattéo FERRUX – Président de MobiLille
matteo.ferrux@mobilille.fr

Mesdames et messieurs les élu-es,

Dans quelques semaines, vous aurez un choix lourd à faire pour la métropole et son avenir. Dans quelques semaines, vous allez décider d'attribuer ou non la concession de service public à Keolis Lille Métropole pour déléguer le service public des transports métropolitains dont vous avez l'autorité en tant que métropole.

Comme vous avez pu le remarquer en tant qu'élu-e, le service fourni par Keolis Lille Métropole via sa filiale Ilévia est plus que discutable. Depuis des semaines, des mois, et même des années, nombre d'usagères et usagers remarquent une dégradation constante de la qualité de service des transports en commun métropolitains. Le point d'orgue de cette dégradation remonte à juillet dernier. À la suite de la découverte d'amiante sur des rames de métro VAL 206, les ateliers métro de CH. Dron à Tourcoing et Grand But à Lomme ont été préventivement fermés par Keolis Lille Métropole, entraînant un ralentissement important de la maintenance des rames de métro VAL 206. Ce ralentissement s'est très vite fait ressentir : rames bondées, quais inaccessibles, prolongement du temps de trajet habituel, fréquence rallongée, la catastrophe semblait inévitable. La ligne 2 du métro reliant Tourcoing à Lomme à même battu un record : une fréquence historique de neuf minutes entre deux rames. La ligne 1 n'a pas été épargnée, sauf pendant les Jeux Olympiques où la fréquence était raisonnable.

Tout l'été, on a promis aux usagères et usagers des améliorations mais personne n'en a vu véritablement la couleur. La rentrée scolaire et universitaire a été une véritable catastrophe : les quais n'ont jamais désempi, les rames sont pleines à craquer, laissant parfois des usagères et usagers sur le carreau dans leur station comme par exemple dans les stations de Mons-en-Barœul où il est impossible de monter dans une rame aux heures de pointe. Cette situation est inacceptable.

La communication a été désastreuse : aucune réponse claire du côté d'Ilévia et de Keolis Lille Métropole, mais aucune communication non plus de la part de la MEL. Ce manque de communication de la part d'une Autorité Organisatrice des Mobilités est pour nous problématique. Et pourtant ce n'est pas faute d'avoir interpellé les services de la Métropole : de nombreux courriers de la part d'élus métropolitains et régionaux envoyés depuis juillet demandent à M. Castelain et M. Leprêtre des réponses. À ce jour, aucune réponse n'a été adressée à ces élus, à part des interviews dans les médias où M. Leprêtre explique que la MEL n'a aucun moyen pour contraindre Keolis. De qui se moque-t-on ? La MEL est autorité organisatrice des mobilités !

Les seules communications d'Ilévia, par la voix de son directeur M. Franck Garçon font froid dans le dos : annoncer aux usagères et usagers qui galèrent depuis des mois un retour complet et total de la ligne 2 du métro en décembre est-il raisonnable ? Je ne le pense pas. Il est important de rappeler que la Métropole Européenne de Lille et Keolis Lille Métropole sont tous deux responsables de cette situation : comment peut-on découvrir de l'amiante en 2024 sur des rames qui roulent sur le réseau depuis plus de trente ans ? Pourquoi cette situation n'a pas été anticipée auparavant pour éviter la situation actuelle ?

Il est important de rappeler aussi qu'en 2025 de nombreuses rames de métro vont progressivement quitter le réseau en raison de leur vétusté. La MEL était au courant de ces problèmes. Pourquoi la Métropole n'a pas accepté la proposition de Siemens



en 2020 d'acheter des nouvelles rames comme l'a très justement révélé Médiacités ? La MEL doit répondre de ses actes. Oui, la MEL a annoncé la mise en concurrence d'Alstom et Siemens, mais quel est le délai de livraison des rames ? Allons-nous vers une dégradation forte de la qualité de service courant 2025 pour la ligne 2 du métro ? Tant de questions sans réponses claires.

Alors face à ce ras-le-bol général, les usagères et usagers en ont marre et demandent ainsi réparation. Je suis Mattéo FERRUX, président de l'association MobiLille qui vise à aider à mieux informer les usagères et usagers du réseau Ilévia. J'ai lancé il y a une semaine et demie une pétition sur la base du « ras-le-bol » des usagers pour demander réparation. Notre principale revendication : que la Métropole prenne ses responsabilités et demande clairement à Keolis Lille Métropole de rembourser l'ensemble de ses abonné-es sur la période de juillet à septembre 2024.

Je remercie d'ores et déjà l'ensemble des élu-es métropolitains, régionaux et municipaux qui ont apporté leur soutien à la pétition et/ou à la demande des usagères et usagers de se faire rembourser. Bon nombre d'entre vous ont déjà signé la pétition et je vous en remercie personnellement et au nom des usagères et usagers.

En tant qu'élu-e à la métropole, vous avez une responsabilité importante. Aujourd'hui, force est de constater que la situation actuelle du concessionnaire n'est plus viable sur le long terme. Le schéma directeur des infrastructures de transport (désormais appelé Extramobile) que vous avez voté en conseil métropolitain l'indique haut et fort : le but est « d'encourager les changements de comportement », en y citant notamment un « usage de la voiture plus raisonné », « des transports en commun plus utilisés » ou encore une amélioration de qualité de vie de tous les habitants de la Métropole. La situation actuelle produit l'effet inverse d'Extramobile : par peur d'arriver en retard au travail ou bien à l'Université, les habitants de la métropole se rabattent sur la solution de la voiture. Est-ce une solution viable sur le temps long ? Est-ce que Keolis Lille Métropole va tenir ses engagements ? Pour l'instant, les usagères et les usagers n'y croient pas. Il faut retravailler le cahier des charges et que l'ensemble des élu-es de la métropole soient associés à cette démarche, démarche pour l'instant opaque.

Ainsi, chères élu-es, je vous demande d'entendre les nombreuses interrogations des usagères et usagers ainsi que leur colère et de ne pas voter la délibération attribuant la délégation de service public à l'entreprise Keolis Lille Métropole.

Aussi, pour montrer votre soutien aux usagères et usagers, je vous invite à signer la pétition. Vous pouvez trouver la pétition via le lien suivant : <https://www.change.org/p/payeurs-mais-pas-servis-r%C3%A9clamons-notre-remboursement-il%C3%A9via>

En vous remerciant par avance pour votre sens des responsabilités.

Bien à vous,

Mattéo FERRUX