

Métro : MobiLille fait son bilan – Un mois de juin encore compliqué sur la ligne 1, la ligne 2 fait son meilleur score depuis décembre 2024

Lille, le 01 juillet 2025 — MobiLille édite son sixième bilan du service métro de l'année 2025 pour le mois de juin, un mois encore difficile pour les usagers, notamment sur la ligne 1, qui a connu de nouvelles perturbations, bien que le temps perturbé soit en nette baisse. La ligne 2 quant à elle est plutôt en forme et réalise son meilleur temps perturbé depuis décembre 2024

Ligne 1 du métro : un mois encore compliqué malgré une baisse du temps perturbé

Après un mois de mai qualifié de « chaotique », tant en matière de perturbations que de gestion des incidents avec notamment une interruption de trafic de plus de 48 heures, le mois de juin devait permettre de constater si des leçons avaient été tirées. Premier constat : le temps perturbé est en baisse.

En juin 2025, MobiLille relève un temps perturbé, tous motifs confondus, estimé à **23 heures et 14 minutes**, dont **18 heures et 06 minutes** d'interruptions et **5 heures et 08 minutes** de ralentissements. Cela représente une baisse de 59,26 % par rapport au mois précédent.

Concernant les perturbations liées au nouveau pilote automatique, le temps perturbé s'élève à **11 heures et 22 minutes**, soit une baisse d'environ 79,11 % par rapport à mai 2025. Ces perturbations ont principalement entraîné des interruptions de trafic.

D'importantes perturbations ont été enregistrées ce mois-ci, qui ont parfois été impactantes sur l'ensemble de la ligne, ou bien seulement sur une majeure partie de la ligne en maintenant un service partiel. En règle générale, nous avons pu constater une volonté de la part de l'exploitant sur la communication à l'utilisateur pendant ces interruptions, même si parfois cela reste insuffisant à notre sens. MobiLille regrette toujours que l'exploitant ne fasse pas preuve de transparence totale envers l'utilisateur sur les motifs des interruptions, notamment sur les causes des incidents. Nous attirons aussi l'attention sur le plan de remplacement métro qui est parfois encore sous-doté par rapport à l'affluence. MobiLille remercie les personnels d'Ilévia mobilisés sur le terrain pour informer et rediriger les usagers en galère quand cela était nécessaire.

La mise à jour du nouveau pilote automatique prévue dans les jours à venir devrait permettre de résoudre les causes principales des grandes interruptions de trafic, annonçant ainsi du mieux, on l'espère, pour cet été.

MobiLille a par ailleurs demandé à la suite des événements de mai une nouvelle indemnisation des usager-es en adressant un courrier à M. Damien CASTELAIN, président de la MEL. Aucune réponse ne nous a été adressée. MobiLille relancera autant de fois qu'il le faudra pour faire respecter le droit des usagers qui, rappelons-le, payent pour un service qui n'a pas été totalement rendu, dans un contexte où l'exploitant va par ailleurs devoir changer de gamme tarifaire avec des hausses de tarifs attendus au 1^{er} août prochain.

Ligne 2 du métro : une bonne santé au mois de juin

La ligne 2 du métro, quant à elle est en bonne santé au mois de juin 2025. MobiLille enregistre pour le mois de juin un temps perturbé estimé d'**01 heure et 21 minutes**, en baisse de 76%. Le temps perturbé enregistré en juin est un record depuis le début des bilans mensuels de MobiLille.

Les incidents recensés sur la ligne 2 sont variés : défaut de portes, problèmes sur une rame, actes de vandalisme ou incidents techniques, mais leur impact est resté limité.

En résumé

En juin 2025, la ligne 1 du métro lillois a connu une nette amélioration avec une forte baisse du temps perturbé (-59,26 %) par rapport au mois de mai. Toutefois, les interruptions liées au pilote automatique ont continué de gêner le service. Une mise à jour à venir devrait améliorer la situation. MobiLille salue les efforts sur le terrain mais déplore le manque de transparence sur les causes des incidents et un plan de remplacement métro toujours sous-doté.

À l'inverse, la ligne 2 affiche un record historique, avec seulement 1h21 de perturbations et une baisse de 76 %, signe d'une réelle stabilité.

Les compteurs disponibles en temps réel sur le site de MobiLille

Les usagers peuvent suivre en temps réel l'évolution de ce temps perturbé tout au long du mois en cours sur notre site internet.

À retrouver directement sur la page de ligne concernée :

- **Ligne 1 du métro** : <https://mobilille.fr/metro/ME1>
- **Ligne 2 du métro** : <https://mobilille.fr/metro/ME2>

MobiLille rappelle que les chiffres communiqués ne sont pas précis à la minute près et peuvent comporter une marge d'erreur. Ils ne doivent pas être considérés comme des chiffres « officiels », MobiLille étant totalement indépendant d'Ilévia. Néanmoins, ils reflètent une tendance globale.

À propos de MobiLille

MobiLille est une association engagée pour l'amélioration des services de transport public dans la métropole lilloise. Elle agit pour défendre les droits des usagers, mieux informer les usagers avec des moyens complémentaires et promouvoir un réseau de transports accessible et performant pour tous.

MobiLille est membre de la FNAUT Hauts-de-France

Contact presse

Mattéo FERRUX – Président de MobiLille
matteo.ferrux@mobilille.fr