

Métro : MobiLille fait son bilan – Moins de perturbations sur la ligne 1 en juillet 2025, légère augmentation du temps perturbé sur la ligne 2

Lille, le 01 août 2025 — MobiLille édite son septième bilan du service métro de l'année 2025 pour le mois de juillet. Ce mois-ci, MobiLille enregistre une nouvelle baisse importante du temps perturbé sur la ligne 1 du métro ainsi qu'une légère augmentation du temps perturbé sur la ligne 2. Retour sur le mois passé en chiffres et en analyses.

Ligne 1 du métro : après quelques mois de galère, nouvelle respiration pour le pilote automatique

Après une première baisse du temps perturbé en juin 2025, il semble que la ligne 1 du métro bénéficie à nouveau d'un vent d'air frais : le temps perturbé est une nouvelle fois en baisse. En juillet 2025, MobiLille relève un temps perturbé estimé au total à **12 heures et 06 minutes**, dont **11 heures et 35 minutes** d'interruptions et **31 minutes** de ralentissement, un chiffre une nouvelle fois en baisse de 47,9%. Le pilote automatique a causé **02 heures et 55 minutes** de perturbations sur le mois de juillet 2025.

Cette nouvelle baisse du temps perturbé est toutefois pénalisée par un incendie survenu aux abords des voies le 09 juillet dernier, causant une interruption partielle de la ligne pour raison de sécurité pendant plus de 5 heures, cette perturbation étant la plus longue enregistrée sur le mois.

Même si l'on constate toujours que pendant la période estivale la fréquentation du réseau en règle générale est en baisse, reste à notifier que les fréquences ont drastiquement été réduites sur la ligne 1 du métro, causant toutefois des rames de métro bondées à certaines heures, notamment sur les heures de pointe habituelles avec un risque accru de blocage de portes et d'incidents voyageurs. Ce n'est donc pas un facteur humain qui a causé cette baisse de temps perturbé sur la période de juillet 2025, mais un facteur technique. Une mise à jour du pilote automatique a par ailleurs été déployée par les équipes d'Alstom dans la nuit du 19 au 20 juillet étant censé corriger le phénomène des rames muettes qui a causé de nombreuses perturbations ces derniers mois. MobiLille note cette nouvelle baisse et espère qu'elle s'inscrira dans le temps, notamment au niveau de la rentrée et restera vigilante en août 2025.

Sur le plan de la communication aux usagers, notamment lors de situations de perturbation, MobiLille salue une nouvelle fois les efforts de communication réalisés au mois de juillet, même si l'association remarque que la transparence sur les motifs des perturbations n'est malheureusement pas encore une pratique courante et habituelle. MobiLille recommande toujours de communiquer sur les opérations en cours lors de perturbations pour montrer aux usagers le travail effectué par les agents pour régler les incidents.

À propos de MobiLille

MobiLille est une association engagée pour l'amélioration des services de transport public dans la métropole lilloise. Elle agit pour défendre les droits des usagers, mieux informer les usagers avec des moyens complémentaires et promouvoir un réseau de transports accessible et performant pour tous. MobiLille est adhérente à la FNAUT.

Contact presse

Mattéo FERRUX – Président de MobiLille
matteo.ferrux@mobilille.fr

Ligne 2 du métro : une nouvelle légère augmentation du temps perturbé

Pour la ligne 2 du métro, et contrairement à la ligne 1 du métro, la tendance part plutôt à la hausse qui est néanmoins légère. En juillet 2025, MobiLille estime ce temps perturbé à **02 heures et 22 minutes**, dont **02 heures et 02 minutes** d'interruption de trafic et seulement **20 minutes** de ralentissement, un chiffre en hausse de 75,3% par rapport au mois de juin. La majorité des perturbations en juillet s'expliquent par un facteur matériel avec plusieurs défauts sur une rame et plusieurs incidents techniques.

Résumé

En juillet 2025, la ligne 1 du métro connaît une nette amélioration avec une baisse significative du temps perturbé, atteignant 12 heures et 06 minutes, dont une large part due à un incendie aux abords des voies entre Porte des Postes et CHU – Centre Oscar Lambret, tandis que le pilote automatique, récemment mis à jour par Alstom, semble enfin stabilisé. Malgré une fréquentation estivale plus faible, la réduction des fréquences a généré des rames surchargées à certaines heures, sans toutefois impacter négativement les statistiques de perturbation. À l'inverse, la ligne 2 enregistre une hausse modérée des perturbations (+75,3 %), principalement causée par des incidents matériels. MobiLille salue les efforts de communication sur les perturbations, bien que la transparence reste encore à améliorer.

*Ce bilan intervient et est publié le vendredi 01 août, date à laquelle la grille tarifaire d'Ilévia est mise à jour, notamment avec des augmentations tarifaires sur les abonnements et la suppression de titres. **MobiLille rappelle qu'elle est opposée de fait aux augmentations tarifaires imposées par la Métropole Européenne de Lille** au vu du contexte de dégradation de la qualité de service sur l'année écoulée et appelle la métropole à un moratoire sur les prix. **Une manifestation sera organisée en marge du prochain conseil métropolitain en octobre prochain.***

Les compteurs disponibles en temps réel sur le site de MobiLille

Les usagers peuvent suivre en temps réel l'évolution de ce temps perturbé tout au long du mois en cours sur notre site internet.

À retrouver directement sur la page de ligne concernée :

- **Ligne 1 du métro** : <https://mobilille.fr/metro/ME1>
- **Ligne 2 du métro** : <https://mobilille.fr/metro/ME2>

MobiLille rappelle que les chiffres communiqués ne sont pas précis à la minute près et peuvent comporter de légères marges d'erreur. Ils ne doivent pas être considérés comme des chiffres « officiels », MobiLille étant totalement indépendant d'Ilévia. Néanmoins, ils reflètent une tendance globale.

À propos de MobiLille

MobiLille est une association engagée pour l'amélioration des services de transport public dans la métropole lilloise. Elle agit pour défendre les droits des usagers, mieux informer les usagers avec des moyens complémentaires et promouvoir un réseau de transports accessible et performant pour tous. MobiLille est adhérente à la FNAUT.

Contact presse

Mattéo FERRUX – Président de MobiLille
matteo.ferrux@mobilille.fr