

Métro : MobiLille fait son bilan – Un temps de perturbation légèrement en hausse sur la ligne 1, une baisse amorcée sur la ligne 2 en août 2025

Lille, le 01 septembre 2025 — MobiLille édite son huitième bilan du service métro de l'année 2025 pour le mois d'août. Ce mois-ci, MobiLille relève une légère hausse du temps de perturbation global sur la ligne 1, même si le pilote automatique relève un nouveau record. La ligne 2 quant à elle enregistre une nouvelle baisse de son temps de perturbation, un temps qui semble se stabiliser depuis un trimestre.

Ligne 1 du métro : une légère hausse du temps perturbé global, mais un nouveau record pour le pilote automatique d'Alstom

Le mois de juillet était placé sous le signe de l'amélioration, est-ce que le mois d'août a suivi le mouvement ? Malheureusement sur l'indicateur du temps perturbé global, le compte n'y est pas encore. MobiLille enregistre pour ce mois-ci un temps perturbé global estimé à **13 heures et 10 minutes**, en hausse de 8,8% par rapport à juillet.

Contrairement à ce que l'on pourrait croire aux premiers regards, le nouveau pilote automatique développé par Alstom n'est pas responsable de la majorité de ce temps perturbé. Si on a pu voir un certain nombre de perturbations avec comme motif « Défaut sur le nouveau pilote automatique », cela occupe seulement **1 heure et 50 minutes** du temps perturbé global environ, un record depuis sa mise en ligne en novembre 2024. En juillet, ce temps était estimé à **2 heures et 55 minutes**. MobiLille estime par ailleurs la durée moyenne d'une interruption à **34 minutes**, un temps lui aussi en réduction sur les derniers mois. Pendant ce mois d'août, on aura retrouvé un certain nombre de motifs : « Incident technique », « Acte de vandalisme », « Défaut de portes » et « Incident voyageur », des motifs qui ne sont pas en rapport direct avec le nouveau pilote automatique.

Le mois de septembre sera particulièrement surveillé par MobiLille, notamment au vu des récentes déclarations du Président de la Métropole et de la période de rentrée où l'affluence reviendra à la normale. Le pilote automatique d'Alstom semble de plus en plus se stabiliser, conformément aux analyses que MobiLille a pu fournir sur les derniers mois et cela semble rassurant. Les procédures sont de plus en plus maîtrisées, ce qui réduit aussi le temps d'interruption. La mise à jour de juillet semble tout de même porter ses fruits, même si du travail reste à mener. MobiLille souhaite par ailleurs rappeler que le « zéro incident » n'existe pas et qu'il y aura toujours des interruptions de trafic.

MobiLille a pu une nouvelle fois constater les efforts de l'exploitant sur la communication à l'usager avec notamment des messages plus clairs sur les réseaux sociaux, mais l'application semble toujours dysfonctionner sur les notifications auprès de certains utilisateurs.

Ligne 2 du métro : une baisse du temps de perturbation amorcée, un temps en stabilisation

Concernant la ligne 2 du métro, le temps de perturbation de celle-ci semble se stabiliser même si MobiLille enregistre pour le mois d'août une légère baisse. En août, on estime

ce temps à **1 heures et 41 minutes**, en baisse de 28,8% par rapport à juillet. La durée moyenne d'une interruption pour la ligne 2 en août 2025 est estimée à **11 minutes et 13 secondes**.

La ligne 2 a connu plusieurs motifs d'interruption au mois d'août : « Incident technique », « Défaut sur une rame » et « Défaut d'énergie », ce dernier étant intervenu après une coupure d'un poste électrique à Sequedin. La ligne 1 avait par ailleurs elle aussi été impactée.

Résumé

En août 2025, MobiLille relève des évolutions contrastées sur le réseau métro : la ligne 1 enregistre une hausse du temps perturbé global à 13 heures et 10 minutes (+8,8 % par rapport à juillet), mais le nouveau pilote automatique d'Alstom poursuit sa stabilisation avec seulement 1h50 d'interruptions de son fait, son meilleur résultat depuis novembre 2024. Les principales causes de perturbations relèvent d'incidents techniques, de défaut de portes, de vandalisme ou d'incidents voyageurs. La durée moyenne d'interruption recule à 34 minutes, et les efforts de communication aux usagers progressent malgré une application encore défaillante. La ligne 2, de son côté, confirme sa tendance à la stabilisation avec un temps perturbé de 1 heure et 41 minutes (-28,8 %), pour une interruption moyenne de 11 minutes, les incidents recensés concernant surtout des problèmes techniques et matériel.

Les compteurs disponibles en temps réel sur le site de MobiLille

Les usagers peuvent suivre en temps réel l'évolution de ce temps perturbé tout au long du mois en cours sur notre site internet.

À retrouver directement sur la page de ligne concernée :

- **Ligne 1 du métro** : <https://mobilille.fr/metro/ME1>
- **Ligne 2 du métro** : <https://mobilille.fr/metro/ME2>

MobiLille rappelle que les chiffres communiqués ne sont pas précis à la minute près et peuvent comporter de légères marges d'erreur. Ils ne doivent pas être considérés comme des chiffres « officiels », MobiLille étant totalement indépendant d'Ilévia. Néanmoins, ils reflètent une tendance globale.

À propos de MobiLille

MobiLille est une association engagée pour l'amélioration des services de transport public dans la métropole lilloise. Elle agit pour défendre les droits des usagers, mieux informer les usagers avec des moyens complémentaires et promouvoir un réseau de transports accessible et performant pour tous. MobiLille est adhérente à la FNAUT.

Contact presse

Mattéo FERRUX – Président de MobiLille
matteo.ferrux@mobilille.fr