

Métro : MobiLille fait son bilan – Augmentation du temps perturbé sur la ligne 1 et la ligne 2, les actes d’incivilité en hausse sur la ligne 1

Lille, le 10 décembre 2025 — MobiLille édite son onzième bilan du service métro de l’année 2025 pour le mois de novembre. Ce mois-ci, MobiLille enregistre une nouvelle augmentation du temps perturbé sur les deux lignes du métro lillois, avec néanmoins un phénomène d’incivilité plus prononcé sur la ligne 1 du métro.

Ligne 1 du métro : un temps perturbé en hausse avec des actes d’incivilité plus prononcés

La ligne 1 du métro a malheureusement vu son temps perturbé enregistré augmenter ce mois-ci. Pour le mois de novembre, MobiLille enregistre un temps perturbé estimé au total à **18 heures et 43 minutes** tous motifs confondus, un chiffre en hausse de 206% par rapport à octobre 2025. MobiLille estime que le nouveau pilote automatique d’Alstom a entraîné **04 heures et 39 minutes** de temps perturbé, un chiffre lui aussi en hausse de 81% par rapport à octobre. La durée moyenne d’une perturbation était ce mois-ci de 31 minutes et 07 secondes.

Ce mois-ci, la ligne 1 du métro a connu de nombreux incidents de nature très différentes : défaut de portes, incident technique ou bien encore défaut de chauffage des voies en raison des conditions météorologiques. La ligne 1 compte dans le temps perturbé totalisé environ **06 heures et 47 minutes** de ralentissement de trafic qui impactent la circulation habituelle des rames mais n’interrompt pas le service. Le nouveau pilote automatique en lui-même ne semble plus être la cause principale des interruptions de trafic malgré tout, ce qui donne un signal plutôt positif de stabilisation malgré la hausse du temps de perturbation lié. Pour rappel, en novembre, la ligne 1 du métro aura aussi été interrompue à 7 reprises, partiellement ou pleinement sur la journée pour assurer les essais organisés par Alstom dans le cadre du projet de modernisation.

MobiLille s’inquiète néanmoins de la recrudescence d’incivilités dans le métro, ayant causé ce mois-ci **01 heure et 09 minutes** d’interruption de trafic.

Notre association regrette toujours l’absence d’informations en temps réel sur les écrans du métro de la ligne 1, qui affichent actuellement des données peu utiles si ce n’est la date de la prochaine interruption majeure de trafic. L’association demande à nouveau à Ilévia et à la MEL de préciser quand les temps d’attente seront disponibles sur la ligne 1. Par ailleurs, MobiLille estime que l’affichage actuel sur la ligne 2 est décevant : peu accessible, peu esthétique et difficile à lire, nous appelons à une amélioration de ces afficheurs.

Suite du communiqué sur la page suivante

Ligne 2 du métro : augmentation du temps perturbé sur le mois de novembre

Comme la ligne 1 du métro, la ligne 2 n'échappe pas à l'augmentation du temps perturbé pour le mois de novembre. MobiLille estime le temps perturbé à **03 heures et 58 minutes**, en hausse de 142% par rapport au mois d'octobre. La ligne 2 du métro aura subi un ralentissement du trafic pendant **01 heure et 27 minutes** au cours de ce mois. Le temps moyen d'une perturbation sur la ligne 2 du métro au mois de novembre est de **18 minutes et 52 secondes**.

Les compteurs disponibles en temps réel sur le site de MobiLille

Les usagers peuvent suivre en temps réel l'évolution de ce temps perturbé tout au long du mois en cours sur notre site internet.

À retrouver directement sur la page de ligne concernée :

- **Ligne 1 du métro** : <https://mobilille.fr/metro/ME1>
- **Ligne 2 du métro** : <https://mobilille.fr/metro/ME2>

MobiLille rappelle que les chiffres communiqués ne sont pas précis à la minute près et peuvent comporter de légères marges d'erreur. Ils ne doivent pas être considérés comme des chiffres « officiels », MobiLille étant totalement indépendant d'Ilévia. Néanmoins, ils reflètent une tendance globale.

À propos de MobiLille

MobiLille est une association engagée pour l'amélioration des services de transport public dans la métropole lilloise. Elle agit pour défendre les droits des usagers, mieux informer les usagers avec des moyens complémentaires et promouvoir un réseau de transports accessible et performant pour tous. MobiLille est adhérente à la FNAUT.

Contact presse

Mattéo FERRUX – Président de MobiLille
matteo.ferrux@mobilille.fr