

Métro : MobiLille fait son bilan – Baisse du temps perturbé sur les deux lignes de métro en décembre 2025

Lille, le 05 janvier 2026 — MobiLille édite son douzième et dernier bilan du service métro de l'année 2025 pour le mois de décembre. Ce mois-ci, la situation dans le métro s'est nettement améliorée et les deux lignes terminent leur année avec un bilan positif, notamment lié à une baisse du temps perturbé.

Ligne 1 du métro : baisse du temps perturbé pour la fin de l'année mention “défauts matériels”

Pour décembre, et après le résultat catastrophique de novembre, MobiLille enregistre pour le dernier mois de l'année une baisse significative du temps perturbé. MobiLille estime le temps perturbé de la ligne 1 en décembre à **09 heures et 52 minutes**, un chiffre **en baisse** de 47% par rapport à novembre 2025. Concernant les pannes liées au nouveau pilote automatique d'Alstom, MobiLille estime le temps perturbé concerné à **04 heures et 40 minutes**, en stabilisation égale avec le temps de novembre à une minute près (**04 heures et 39 minutes** en novembre).

Ce temps perturbé peut être découpé en deux temps pour ce mois de décembre : **06 heures et 12 minutes** sont uniquement des interruptions de service et **03 heures et 40 minutes** uniquement des ralentissements de trafic, un défaut sur une rame occupant la majorité du temps de ralentissement.

La stabilisation du nouveau pilote automatique semble vraiment se confirmer, ce qui est un bon signe à l'approche notamment de la marche à blanc organisée les 17 et 18 janvier prochain. La communication aux usager-es semble toujours être un point noir, notamment en période de crise. Les messages sont parfois confus, notamment dans les stations de métro où certains haut-parleurs se font timides dans le bruit ambiant. MobiLille s'inquiète toujours du climat tendu entre les usager-es et l'opérateur, un climat qui ne semble malheureusement pas s'arranger avec le temps, les perturbations ayant un effet multiplicateur, même en cas de “petite” perturbation. MobiLille appelle la Métropole Européenne de Lille à la vigilance quant à son lien avec les usager-es, MobiLille estimant que celui-ci n'est toujours pas renoué depuis la crise du métro de l'été 2024.

MobiLille reste optimiste quant à la mise en service des rames de 52 mètres en février prochain, tout en étant vigilante et en se documentant régulièrement.

Suite du communiqué sur la prochaine page

Ligne 2 du métro : baisse du temps perturbé en décembre

MobiLille enregistre pour le mois de décembre sur la ligne 2 du métro une baisse du temps perturbé. Ce temps s'estime à **01 heure et 11 minutes**, en baisse de 70% par rapport au mois de novembre 2025. Les perturbations sur la ligne 2 sont principalement d'ordre technique.

Dans les prochains jours, un rapport complet sur l'année écoulée sera diffusé à la presse et disponible sur notre site internet.

MobiLille rappelle que les chiffres communiqués ne sont pas précis à la minute près et peuvent comporter de légères marges d'erreur. Ils ne doivent pas être considérés comme des chiffres « officiels », MobiLille étant totalement indépendant d'Ilévia. Néanmoins, ils reflètent une tendance globale.

À propos de MobiLille

MobiLille est une association engagée pour l'amélioration des services de transport public dans la métropole lilloise. Elle agit pour défendre les droits des usagers, mieux informer les usagers avec des moyens complémentaires et promouvoir un réseau de transports accessible et performant pour tous. MobiLille est adhérente à la FNAUT.

Contact presse

Mattéo FERRUX – Président de MobiLille
matteo.ferrux@mobilille.fr